

PATVIRTINTA

Viešosios įstaigos Molėtų rajono sveikatos centro direktoriaus
2026 m. birželio 23 d. įsakymu Nr. VK/26 – 38

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo ir teikimo tvarką riboto judumo asmenims viešosios įstaigos Molėtų rajono sveikatos centre (toliau – Centras).

2. Aprašo tikslas – užtikrinti saugias, prieinamas, kokybiškas ir pacientų poreikius atitinkančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims.

3. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatymu, Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu, Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V – 1124 „Dėl Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo) (toliau – Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašas) ir kitais asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais.

4. Aprašas taikomas visiems Centro darbuotojams, dalyvaujantiems pacientų aptarnavimo ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimo procese.

5. Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos apraše ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

II SKYRIUS ATSAKOMYBĖ IR TEISĖS

6. Riboto judumo asmuo turi teisę:

6.1. gauti jam prieinamas ir saugias sveikatos priežiūros paslaugas;

6.2. naudotis Centro darbuotojų pagalba atvykimo, registracijos, orientavimosi ir paslaugų gavimo metu;

6.3. būti lydimas lydinčio asmens;

6.4. gauti informaciją jam suprantama ir prieinama forma.

7. Centro darbuotojai privalo užtikrinti pagarbą, nediskriminuojantį ir individualius poreikius atitinkantį aptarnavimą.

III SKYRIUS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

8. Registruojant pacientą telefonu, atvykus į registratūrą ar per elektroninę registracijos sistemą, išsiaiškinama:

PATVIRTINTA

Viešosios įstaigos Molėtų rajono sveikatos centro direktoriaus
2026 m. birželio 23 d. įsakymu Nr. VK/26 – 38

ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ TEIKIMO RIBOTO JUDUMO ASMENIMS ORGANIZAVIMO TVARKOS APRAŠAS

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo riboto judumo asmenims organizavimo tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) nustato asmens sveikatos priežiūros paslaugų organizavimo ir teikimo tvarką riboto judumo asmenims viešosios įstaigos Molėtų rajono sveikatos centre (toliau – Centras).

2. Aprašo tikslas – užtikrinti saugias, prieinamas, kokybiškas ir pacientų poreikius atitinkančias asmens sveikatos priežiūros paslaugas riboto judumo asmenims.

3. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos sistemos įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos asmens su negalia teisių apsaugos pagrindų įstatymu, Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymu, Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V – 1124 „Dėl Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“ (toliau – Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos aprašas) ir kitais asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą reglamentuojančiais teisės aktais.

4. Aprašas taikomas visiems Centro darbuotojams, dalyvaujantiems pacientų aptarnavimo ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimo procese.

5. Apraše vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Riboto judumo asmenims palankios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vertinimo tvarkos apraše ir kituose Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

II SKYRIUS ATSAKOMYBĖ IR TEISĖS

6. Riboto judumo asmuo turi teisę:

6.1. gauti jam prieinamas ir saugias sveikatos priežiūros paslaugas;

6.2. naudotis Centro darbuotojų pagalba atvykimo, registracijos, orientavimosi ir paslaugų gavimo metu;

6.3. būti lydimas lydinčio asmens;

6.4. gauti informaciją jam suprantama ir prieinama forma.

7. Centro darbuotojai privalo užtikrinti pagarbą, nediskriminuojantį ir individualius poreikius atitinkantį aptarnavimą.

III SKYRIUS PASLAUGŲ ORGANIZAVIMAS

8. Registruojant pacientą telefonu, atvykus į registratūrą ar per elektroninę registracijos sistemą, išsiaiškinama:

- 8.1. ar pacientui reikalinga papildoma pagalba;
- 8.2. kokio pobūdžio pagalba reikalinga;
- 8.3. ar pacientą lydės kitas asmuo;
- 8.4. ar reikalingos specialios komunikacijos priemonės.

9. Pacientas, registruodamasis Centro asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti, privalo pateikti informaciją apie savo ribotą judumą ir kokios pagalbos jam reikės. Registruojantis per „E.sveikata“ sistemą (<https://www.esveikata.lt/>), pastabų skiltyje privaloma pateikti informaciją apie savo ribotą judumą ir kokios pagalbos jam reikės. Šis reikalavimas taikomas ir paciento atstovams, lydintiems asmenims.

10. Riboto judumo asmuo, nepriklausomai nuo negalios tipo ar sunkumo, turi teisę pasinaudoti Centro darbuotojo pagalba. Darbuotojo pagalba tokiems asmenims kiekvienu atveju yra individuali, atsižvelgiant į asmens poreikius ir Centro galimybes.

IV SKYRIUS FIZINĖS APLINKOS PRITAIKYMAS

11. Teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas asmenims su riboto judumo negalia, Centras užtikrina:

- 11.1. pažymėtas automobilių stovėjimo vietas asmenims su negalia arti Centro įėjimų;
- 11.2. galimybę patekti į pastatus riboto judumo asmenims. Pagrindiniai įėjimai į Centro pastatus ir Priėmimo – skubiosios pagalbos skyrius yra lengvai identifikuojami ir pritaikyti riboto judumo asmenims, tarp jų ir judantiems neįgaliojo vežimėliais. Prie pagrindinių Centro ir Priėmimo – skubiosios pagalbos skyrių įėjimų yra neįgaliųjų vežimėlių, skirtų judumo negalią turintiems pacientams. Atvykę pacientai jais gali naudotis visą buvimo Centre laiką;
- 11.3. judėjimui pritaikytų priemonės;
- 11.4. horizontalų judėjimą patalpose ir vertikalų judėjimą tarp pastato aukštų;
- 11.5. pakankamo pločio lifthus, koridorius ir praėjimus;
- 11.6. laukimo zonas pacientams;
- 11.7. asmenų su negalia poreikiams pritaikytus sanitarinius mazgus;
- 11.8. aiškias informacines nuorodas ir ženklumą;
- 11.9. reikalavimus atitinkantį aptarnavimą.

12. Centro interneto svetainėje lengvai suprantama kalba pateikta informacija apie Centre teikiamas paslaugas, registracijos tvarką negalią turintiems asmenims. Centro svetainė pritaikyta asmenims su negalia (paspaudus neįgaliojo langelį ir pasirinkus sau reikalingą variantą dešiniajame viršutiniame lango kampe).

V SKYRIUS MEDICINOS PRIEMONIŲ IR ĮRANGOS PRITAIKYMAS

13. Centre naudojamos medicinos priemonės ir įranga kiek įmanoma pritaikytos riboto judumo asmenų poreikiams.

- 14. Esant galimybei naudojama:
 - 14.1. reguliuojamo aukščio medicinos įranga;
 - 14.2. neįgaliojo vežimėliai;
 - 14.3. vaikštytės ir kitos pagalbinės priemonės.
- 15. Jei pacientui reikalinga papildoma pagalba persikeliant ar atliekant procedūras, ji organizuojama užtikrinant paciento saugumą ir orumą.

VI SKYRIUS

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

16. Patvirtintas Aprašas skelbiamas Centro internetinėje svetainėje.
 17. Šio Aprašo laikymosi kontrolę periodiškai vykdo VMAG vadovas arba jo įgaliotas asmuo.
 18. Aprašas peržiūrimas ne rečiau kaip kartą per 3 metus, taip pat pasikeitus teisės aktams ar atsiradus poreikiui tobulinti reglamentuojamą procesą. Peržiūrą organizuoja VMAG vadovas arba jo įgaliotas asmuo.
 19. Pasikeitus Apraše minimiems teisės aktams, taikomos aktualios to teisės akto nuostatos.
 20. Esant prieštaravimams tarp šio Aprašo ir aukštesnės galios teisės aktų imperatyvių nuostatų, taikomos aukštesnės galios imperatyvios nuostatos.
-